

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży: ##-##-####

Lp.	Produkt	Model	Ilość	Numer seryjny	Okres gwarancji
1.	Tablet pancerny	Getac	1	#####	24 miesiące

WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI SERWISOWEJ

- Prawa i obowiązki stron w zakresie gwarancji oraz rękojmi reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszym dokumencie. Kupujący powinien zapoznać się z nim przed zakupem. Kupujący poprzez dokonanie zakupu wyraża zgodę na niniejsze warunki gwarancji oraz rękojmi.
- NaviGate Sp. z o.o. udziela na zakupione produkty gwarancji na okres określony w tabeli, liczony od daty wystawienia dokumentu zakupu przez sklep. Jednocześnie NaviGate Sp. z o.o. w tym terminie zobowiązuje się do dokonywania bezpłatnej obsługi serwisowej usterek objętych gwarancją. Gwarancja na produkt wygasa definitywnie po upływie powyższego okresu. W przypadku baterii i akumulatorów (jako oddzielnych pozycji lub jako podzespołów) okres gwarancji jest skrócony i wynosi 6 miesięcy.
- W przypadku sprzedaży produktu dla celów związanych z działalnością gospodarczą Kupującego, odpowiedzialność NaviGate Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu jest wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).
- Usterki powstałe w terminie określonym w pkt. 2 podlegają bezpłatnej reklamacji w Serwisie NaviGate. Uszkodzony produkt może zostać:
 - naprawiony,
 - wymieniony na produkt pełnosprawny identyczny lub o podobnych parametrach, tego samego bądź innego producenta, jeżeli Serwis NaviGate uzna usunięcie wady za niemożliwe, lub dokona szeregu napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem;
 - w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany, o których mowa w podpunktach a) i b), Kupujący może zwrócić produkt za zwrotem ceny jedynie w miejscu zakupu tj. w firmie NaviGate Sp. z o.o.
- Forma realizacji reklamacji jest każdorazowo uzależniona od decyzji Serwisu NaviGate.
- Gwarancją nie są objęte:
 - czynności przewidziane w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie produktu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.;
 - uszkodzenia spowodowane przez siłę wyższą np. pożar, powódź, silny wiatr lub uderzenie pioruna;
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady wynikłe na skutek niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją: instalacji, użytkowania, przechowywania czy konserwacji, a także uszkodzenia powstałe wskutek dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcji dokonanych przez użytkownika;
 - uszkodzenia powstałe w transporcie;
 - produkty dostarczone do reklamacji bez kompletnego wyposażenia (tj. bateria, ładowarka, rysik, kable, itp.);
 - produkty, z których usunięto jakiegokolwiek plombę lub nalepkę będącą podstawą identyfikacji produktu przez NaviGate Sp. z o.o.
 - przypadki, w których w stosunku do urządzenia dochodzą roszczeń z tytułu praw patentowych, praw znaku handlowego, praw autorskich lub też innych praw związanych z ochroną własności, włącznie z tajemnicą handlową.
- Wszelkie roszczenia z tytułu reklamacji powinny być przedstawione firmie NaviGate Sp. z o.o. w formie pisemnej.
- Wykonując uprawnienia z niniejszej gwarancji Kupujący jest zobowiązany:
 - dokładnie sprawdzić produkt i zidentyfikować uszkodzenie, uwzględniając środowisko pracy oraz okoliczności występowania usterki,
 - dostarczyć produkt wraz z wypełnionym **Formularzem zgłoszenia do serwisu**, **Kartą gwarancyjną** oraz **kopią dokumentu zakupu** na swój koszt i ryzyko do siedziby **NaviGate Sp. z o.o., ul. Wadowicka 8a, 30-415 Kraków**, z dopiskiem: **Serwis**.
- Naprawa gwarancyjna realizowana jest w terminie:
 - 21 dni od dostarczenia sprzętu, jeśli dokonuje się w siedzibie firmy NaviGate Sp. z o.o.;
 - 7 tygodni od dostarczenia sprzętu do siedziby firmy NaviGate Sp. z o.o., jeśli ze względów technicznych konieczne będzie wysłanie sprzętu do producenta (ewentualny koszt wysyłki sprzętu do producenta ponosi w takim wypadku firma NaviGate Sp. z o.o.).
- Po zrealizowaniu reklamacji produkt jest przekazywany Kupującemu osobiście w siedzibie NaviGate Sp. z o.o. lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, na warunkach dostarczenia produktu do reklamacji przez Kupującego.
- Uzupełniony i podpisany przez Serwis NaviGate **Formularz zgłoszenia do serwisu** jest jednocześnie kartą gwarancyjną na produkty odebrane z reklamacji. Kupujący jest zobowiązany do przechowywania tego dokumentu oraz dostarczenia go wraz z produktem do Serwisu NaviGate w wypadku kolejnej reklamacji.
- Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, jednak w przypadku jakichkolwiek stwierdzonych nieprawidłowości firma NaviGate Sp. z o.o., kontaktując się z producentem oprogramowania, dołoży wszelkich starań mających na celu usunięcie błędów.
- W przypadku nie odebrania produktów z reklamacji po upływie co najmniej 1 miesiąca od daty przyjęcia do reklamacji, Serwis NaviGate powiadomi Kupującego o tym fakcie listem poleconym, na adres przez niego wskazany. Jeśli w ciągu 1 miesiąca od powiadomienia Kupujący nie odbierze towaru, towar będzie uznany za porzucony.

Pieczęć i podpis: