

## KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży: ##-##-####

Lp.	Produkt	Model	Ilość	Numer seryjny	Okres gwarancji
1.	Odbiornik GNSS	Geneq .....	1	#####	24 miesiące

### WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI SERWISOWEJ

- Prawa i obowiązki stron w zakresie gwarancji oraz rękojmi reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszym dokumencie. Kupujący powinien zapoznać się z nim przed zakupem. Kupujący poprzez dokonanie zakupu wyraża zgodę na niniejsze warunki gwarancji oraz rękojmi.
- NaviGate Sp. z o.o. udziela na zakupione produkty gwarancji na okres określony w tabeli, liczony od daty wystawienia dokumentu zakupu przez sklep. Jednocześnie NaviGate Sp. z o.o. w tym terminie zobowiązuje się do dokonywania bezpłatnej obsługi serwisowej usterek objętych gwarancją. Gwarancja na produkt wygasa definitywnie po upływie powyższego okresu.
- W przypadku sprzedaży produktu dla celów związanych z działalnością gospodarczą Kupującego, odpowiedzialność NaviGate Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu jest wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).
- Usterki powstałe w terminie określonym w pkt. 2 podlegają bezpłatnej reklamacji w Serwisie NaviGate. Uszkodzony produkt może zostać:
  - naprawiony;
  - wymieniony na produkt pełnosprawny identyczny lub o podobnych parametrach, tego samego bądź innego producenta, jeżeli Serwis NaviGate uzna usunięcie wady za niemożliwe, lub dokona szeregu napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem;
  - w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany, o których mowa w podpunktach a) i b), Kupujący może zwrócić produkt za zwrotem ceny jedynie w miejscu zakupu tj. w firmie NaviGate Sp. z o.o.
- Forma realizacji reklamacji jest każdorazowo uzależniona od decyzji Serwisu NaviGate
- Gwarancją nie są objęte:
  - czynności przewidziane w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie produktu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.;
  - uszkodzenia spowodowane przez siłę wyższą np. pożar, powódź, silny wiatr lub uderzenie pioruna;
  - wszelkie uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady wynikłe na skutek niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją: instalacji, użytkowania, przechowywania czy konserwacji, a także uszkodzenia powstałe wskutek dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcji dokonanych przez użytkownika;
  - uszkodzenia powstałe w transporcie;
  - produkty dostarczone do reklamacji bez kompletnego wyposażenia (tj. bateria, ładowarka, rysik, kable, itp.);
  - produkty, z których usunięto jakiegokolwiek plombę lub nalepkę będącą podstawą identyfikacji produktu przez NaviGate Sp. z o.o.
  - przypadki, w których w stosunku do urządzenia dochodzą roszczeń z tytułu praw patentowych, praw znaku handlowego, praw autorskich lub też innych praw związanych z ochroną własności, włącznie z tajemnicą handlową;
  - przypadki, kiedy działanie urządzenia mogłoby zostać zakłócone bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zmian zasad działania lub korzystania z systemu NAVSTAR GPS wprowadzonych przez rząd Stanów Zjednoczonych, systemu GLONASS wprowadzonych przez rząd Rosji lub innych systemów nawigacji satelitarnej obsługiwanych przez urządzenie;
  - przypadki uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego lub też niedokładnego działania segmentu kontrolnego systemów NAVSTAR GPS, GLONASS i innych systemów nawigacji satelitarnej lub też współpracujących z nimi satelitów.
- Wszelkie roszczenia z tytułu reklamacji powinny być przedstawione firmie NaviGate Sp. z o.o. w formie pisemnej.
- Wykonując uprawnienia z niniejszej gwarancji Kupujący jest zobowiązany:
  - dokładnie sprawdzić produkt i zidentyfikować uszkodzenie, uwzględniając środowisko pracy oraz okoliczności występowania usterki,
  - dostarczyć produkt wraz z wypełnionym **Formularzem zgłoszenia do serwisu, Kartą gwarancyjną** oraz **kopią dokumentu zakupu** na swój koszt i ryzyko do siedziby **NaviGate Sp. z o.o., ul. Wadowicka 8a, 30-415 Kraków**, z dopiskiem: **Serwis**
- Produkt musi być dostarczony wraz z całym wyposażeniem (bateria, ładowarka, rysik, kable, itp.). W innym przypadku NaviGate Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odesłania do Kupującego reklamowanego produktu.
- Reklamacje wykonane będą w terminie 14 dni roboczych z możliwością przedłużenia do 30 dni roboczych. Termin ten liczy się od daty dostarczenia produktu do serwisu tylko wraz z kompletem wymaganych dokumentów i wyposażeniem. W przypadku konieczności dostarczenia do naprawy części zamiennych z zagranicy termin może jeszcze ulec dalszemu przedłużeniu.
- Po zrealizowaniu reklamacji produkt jest przekazywany Kupującemu osobiście w siedzibie NaviGate Sp. z o.o. lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, na warunkach dostarczenia produktu do reklamacji przez Kupującego.
- Uzupełniony i podpisany przez Serwis NaviGate **Formularz zgłoszenia do serwisu** jest jednocześnie kartą gwarancyjną na produkty odebrane z reklamacji. Kupujący jest zobowiązany do przechowywania tego dokumentu oraz dostarczenia go wraz z produktem do Serwisu NaviGate w wypadku kolejnej reklamacji.
- W przypadku nie odebrania produktów z reklamacji po upływie co najmniej 1 miesiąca od daty przyjęcia do reklamacji, Serwis NaviGate powiadomi Kupującego o tym fakcie listem poleconym, na adres przez niego wskazany. Jeśli w ciągu 1 miesiąca od powiadomienia Kupujący nie odbierze towaru, towar będzie uznany za porzucony.

Pieczęć i podpis: